

Todistuksen saaja
Sarelainen Irina
s. 21.5.1989

PALVELUTODISTUS

28.5.2024

Palvelutodistus

Toimiala, Palvelu, Yksikkö, Työyksikkö

Sosiaali- ja terveystoimiala, Perhe- ja Sosiaalipalvelut, Idän aikuissosiaalityö, Idän aikuissosiaalityö 3

Tehtävät

Irina Sarelainen työskentelee sosiaalityöntekijän tehtävissä Idän aikuissosiaalityö 3- tiimissä Vuosaarella.

Tiimi palvelee 30 vuotta täyttäneitä helsinkiläisiä. Sosiaalityöntekijän tehtäviin kuuluvat taloussosiaalityö, asiakkaiden kanssa laadittavat tilanne- ja palvelutarpeen arviot, ennakollinen työskentely lasta odottavien perheiden kanssa sekä laaja-alainen ja moniammatillinen verkostotyö.

Tehtävissään Irina Sarelainen vastaa nimettyjen asiakkaiden palvelutarpeen arvioinnista ja suunnitelmallisista sosiaalityön palveluista. Hänen vastuulleen kuuluu tarvittaessa myös moniammatillisen verkoston kanssa työskentely ja asiakkaan tarvitsemien palvelujen koordinointi. Irinan tehtäviin kuuluu ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen päätöksen teko. Hän avustaa asiakkaita Kelan hallinnoimien etuuksien hakemisessa sekä tukee velkajärjestelyyn ohjautumisessa. Hän auttaa asiakkaita asunnon etsimisessä sekä hoitaa myös asunnottomaksi joutuneiden asiakkaiden kriisimajoittamista. Käytössään Irinalla on ollut sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojärjestelmä Apotti.

Irina Sarelainen toimii tiiminsä Apotti-tukihenkilönä. Kyseisen tietojärjestelmän käyttöönotto vaiheessa Irina perehtyi järjestelmän käyttöön muita syvällisemmin ja vastasi tiimin perehdyttämisestä ja tuesta käyttöönotto vaiheessa. Irina vastaa uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja tukee muutokin tiimiä Apotin käytössä. Hän hoitaa Apotin käyttöön ja järjestelmän muutoksiin liittyvän tiedotuksen. Irina vastaa tiimitasolla myös järjestelmän testaukseen ja ylläpitoon liittyvistä tehtävistä.

Suunnitelmallisen työn lisäksi Irina osallistuu tiimin päivystystehtäviin Vastaanottopalvelujen ajanvarauksettomalla päivystysvastaanotolla, vastaamalla arkisin päivystävään aikuissosiaalityön neuvontapuhelimeen, tekemällä alkuarvioita uusien asiakkaiden tilanteesta sekä ratkaisemalla kiireellisiä toimeentulotuen hakemuksia.

Työtehtävissään Irina Sarelainen toimii yhteistyössä mm. terveydenhuollon, perhesosiaalityön ja lastensuojelun, senioripalvelujen, maahanmuuttoyksikön, Kelan, TE-hallinnon, kaupungin kriisimajoitustyöryhmän, vammaispalvelujen, alueen isojen vuokranantajien sekä kolmannen sektorin kanssa.

Irina Sarelainen on hoitanut hänelle kuuluvat työtehtävät osoittaen joustavuutta, tarkkuutta, paineensietokykyä, hyvää yhteistyötaitoa, erinomaista ongelmanratkaisukykyä ja hyvää tietoteknistä osaamista. Irina on aloitteellinen, luotettava ja nopea oppimaan. Hän paneutuu huolellisesti käsillä oleviin tehtäviinsä ja omaa hyvät suullisen ja kirjallisen ilmaisun taidot. Hän kohtelee asiakkaita arvostavasti ja työskentelee heidän kanssaan päämäärätietoisesti ja suunnitelmallisesti, asiakkaan tarpeet hyvin huomioiden. Tiimissämme hän on pidetty työtoveri.

28.5.2024

PALVELUTODISTUS

1

Palvelussuhteen laatu ja kesto aika

Sosiaalityöntekijä, toistaiseksi voimassa oleva virkasuhde, kokoaikainen 27.5.2019 alkaen.

Helsingissä 28.5.2024



Hanna Koskikallio, johtava sosiaalityöntekijä